

# Utbildningsföretagens kvalitetspolicy

Utbildningsföretagen arbetar för en seriös utbildningsbransch. Vi ställer därför höga krav på våra medlemsföretag. Den som köper utbildning ska känna trygghet när man anlitar en av våra medlemmar.

Som en del i detta arbete auktoriserar vi utbildningsföretag utifrån kriterier uppställda i vår kvalitetsauktorisering. En viktig del i denna kvalitetsauktorisering är vilka ställningstaganden de auktoriserade medlemsföretagen gör om kvalitet.

Som branschorganisation har vi gjort egna ställningstaganden om kvalitet vilka uttrycks i denna kvalitetspolicy, som är framtagen på uppdrag av vår styrelse. Det är ett dokument med riktlinjer avseende kvalitet och faktorer som påverkar kvaliteten inom verksamheten. Alla inom Utbildningsföretagen förväntas följa policyn, såväl anställda som styrelsemedlemmar.

- **Vi uppfyller lagar och relevanta krav.** Vår verksamhet bedrivs i enlighet med svensk lagstiftning och de relevanta krav som ställs på verksamheten.
- **Vi har höga mål och driver ständig förbättring.** Vi har höga ambitioner för de mål vi sätter upp i vårt arbete att skapa största möjliga medlemsnytta. Vi följer upp vårt arbete och förbättrar ständigt vårt arbetssätt för att möta våra kunders och samhällets ständigt förändrade behov.
- **Vi agerar utifrån våra medlemsföretags bästa.** Vi ingår i Almega och är en del av Svenskt Näringsliv, men agerar oberoende av dessa utifrån våra medlemsföretags bästa gentemot intressenter i branschen. Vi är den naturliga och kompetenta samtalspartnern för offentlig sektor, näringsliv och andra intressenter i debatten kring vuxnas lärande och kompetensutveckling.
- **Vi arbetar för branschens goda anseende.** Med höga krav för medlemskap, omfattande etiska regler, en objektiv kvalitetsauktorisering samt utvecklade rutiner för uteslutning av medlemmar som inte lever upp till våra krav ökar vi samhällets förtroende för branschen.

Ovanstående ställningstaganden är förenliga med Utbildningsföretagens och Tjänsteförbundens stadgar.

2019-12-05: Kvalitetspolicy antagen av Utbildningsföretagens styrelse.

2021-12-07: På nytt fastställd av Utbildningsföretagens styrelse vid ledningens genomgång.

2022-12-06: På nytt fastställd av Utbildningsföretagens styrelse vid ledningens genomgång.

2023-12-07: På nytt fastställd av Utbildningsföretagens styrelse vid ledningens genomgång.



Per Hammar

Branschchef Utbildningsföretagen