

(k) Begrepp och definitioner

Nedanstående är en ordlista över begrepp och definitioner som används i Utbildningsföretagens arbete med kvalitetsauktorisering av våra medlemmar. Notera att ordlistan ska läsas i denna kontext och att enskilda begrepp och definitioner mycket väl kan ha andra betydelser i andra sammanhang.

Detta är version 1.0 av ordlistan. Förslag på ändringar och kompletteringar emottages gärna.

arbetsplatsförlagt lärande

del av yrkesutbildning som genomförs hos en arbetsgivare

auktorisering

fastställande av kompetens hos utövare av tjänster

avvikelse

att ett krav inte uppfyllts

bedömningskriterium

krav på vilka grunder bedömning av kunskaper ställs

blended learning

blandning av traditionellt lärande i klassrumsmiljöer med datorbaserade aktiviteter

deltagare

person som deltar i undervisning

distansutbildning

utbildning som till största delen bedrivs på distans, oftast via Internet

effekt

det genomslag i yrkeslivet som en utförd utbildning får

elev

direkt kund som förvärvar och utvecklar kompetens med hjälp av en utbildnings-tjänst

EQF

European Qualification Framework: Gemensamt referensverk för att möjliggöra jämförelse och översättning mellan olika länders utbildningsnivåer

etiska regler

frivilliga regler för etiskt beteende

flexibel utbildning

utbildning som erbjuder eleven att i stor utsträckning själv välja hur studierna ska bedrivas

fortbildning

kompletterande utbildning för individ som redan har en utbildning

färdigheter

uppsättning kunskaper som gör att en person kan behärska en aktivitet och lyckas utföra en uppgift

förbättringsåtgärd

åtgärd för att förbättra uppkommen avvikelser

granskning

systematisk, oberoende och dokumenterad process för att erhålla revisionsbevis och utvärdera det på ett objektiva sätt för att bestämma i vilken utsträckning revisionskriterierna är fullständiga

handledare

person som ger kontinuerligt pedagogisk stöd

hållbar utveckling

utveckling som tillfredsställer dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjligheter att tillfredsställa sina behov

högsta ledningen

person eller grupp av personer som på högsta nivå leder och kontrollerar en organisation

innehåll och upplägg

en utbildnings innehåll och den pedagogiska utformningen av den

klagomål

påpekande som identifierar avvikelse eller annat missnöje

kandidatföretag

företag som inte lever upp till medlemsvillkoren men som har som mål att göra det.

kompetens

förmåga att tillämpa kunskap och färdigheter för att uppnå avsedda resultat

kompetensbehov

behovet av kompetens på en arbetsplats

kompetensförsörjning

att försörja arbetsmarknad och näringsliv med rätt kompetens

kompetensutveckling

utveckling av yrkesrollen genom utbildningar och kurser

kund

person eller grupp människor som gynnas av en utbildningsorganisations produkter och tjänster och som utbildningsorganisationen är skyldig att tjäna i kraft av sitt uppdrag

kundnytta

det värde en produkt eller tjänst skapar för kunden

kunskap

fakta, information, principer eller förståelse förvärvad genom erfarenhet, forskning eller utbildning

kurs

avgränsad uppsättning undervisnings- och inlärningsaktiviteter, utformade för att uppfylla definierade inlärningsmål eller lärandemål

kvalitet (rätt, hög)

grad till vilken inneboende egenskaper uppfyller krav

kvalitetsansvarig

ansvarig för kvaliteten hos ett företag

kvalitetscertifiering

standardiserad prövning av kvaliteten

kvalitetsindikator

påvisbar aktivitet som synliggör den kvalitet man avser mäta

kvalitetskriterium

kriterium för att mäta kvalitet

kvalitetssäkring

rutiner och processer för att säkerställa önskad kvalitet

ledningssystem

uppsättning sammanhängande eller samverkande element i en organisation för att fastställa policies, mål och processer för att uppnå dessa mål

leveransvillkor

förutsättningar och villkor för leverans av utbildningstjänsten

livslångt lärande

tillhandahållande eller användning av inlärningsmöjligheter i människors liv för att främja deras kontinuerliga utveckling

läroplan

dokumenterad information om vad, varför, hur och hur väl eleverna ska lära sig på ett systematiskt och avsiktligt sätt

medlemsföretag

utbildningsföretag som uppfyller villkor för medlemskap och är medlem i Utbildningsföretagen

metodutveckling

utveckling av pedagogisk metod

mikrolärande

lärande i små portioner

Myndigheten för yrkeshögskolan

myndighet som ansvarar för yrkeshögskolan i Sverige, samt vissa andra utbildningar

myndighetskrav

de krav och villkor myndighet ställer för utförande av tjänst

mål

styrande mål för elever att uppnå i kurser och utbildningar

målgrupp

den grupp av människor som ett särskilt erbjudande riktar sig till

nöjd kund-garanti

garanti för köpande kund att utlovad tjänst levereras

pedagogik

de processer som formar och förändrar människors kunskaper, färdigheter och kompetens

pedagogikutveckling

utveckling av de processer som formar och förändrar människors kunskaper, färdigheter och kompetens

personell kompetens

personalens förmåga att använda kunskaper och färdigheter, att samarbeta och ta ansvar

policy

en organisations avsikter och anvisningar såsom de formellt uttryckts av högsta ledningen

progression

en elevs framsteg i förhållande till de mål som satts upp för utbildningen

rektor

den högsta administrativa och pedagogiska ledaren för en utbildningsenhet

relevanta krav

krav som har relevans för verksamheten

resultat

den direkta utkomsten av en utbildningsinsats

resultatuppfyllelse

att önskad utkomst av utbildningsinsatsen infrias

SeQF

Swedish Qualification Framework: Den svenska anpassningen av EQF

ständig förbättring

återkommande aktivitet för att förbättra prestanda

systematiskt kvalitetsarbete

rutiner och processer för att systematiskt och återkommande arbeta med att förbättra verksamhetens kvalitet

undervisning

målstyrda processer som under lärares ledning syftar till inhämtande av kunskaper, färdigheter och kompetens

uppdragsansvarig

lokalt ansvarig för en verksamhet eller del därav

utbildare

person som utför undervisande aktiviteter

utbildning

konsekvent uppsättning kurser utformade för att uppfylla definierade inlärningsmål eller lärandemål vilka leder till ett erkännande av utbildningen

utbildningsansvarig

den som ansvarar för utbildningars genomförande

utbildningsledare

inom yrkeshögskolan motsvarigheten till uppdragsansvarig

utbildningsorganisation

organisation vars kärnverksamhet är tillhandahållande av utbildningsprodukter och utbildningstjänster

utbildningsprodukt

materiella eller immateriella varor som används för pedagogisk stöd i en utbildningstjänst

utbildningstjänst

process som stöder förvärv och utveckling av elevens kompetens genom undervisning, lärande eller forskning

utfall

resultat

validerande förhållningsätt

ett erkännande av tidigare kunskaper och kompetenser vilket möjliggör förkortade utbildningar

validering

en värdering av kunskaper och kompetenser som en person skaffat sig genom studier eller samhällsliv och arbetsliv

vidareutbildning

se fortbildning

yrkesgrupper

gruppering av yrken inom med likartad utbildning och/eller inom samma bransch